# **Luiz Gustavo dos Santos Conde Rio de Janeiro - RJ**

# **Celular**: (21) 98829-3750 | **Email**: lgsconde@gmail.com | **LinkedIn**: [linkedin.com/in/luizgustavoconde](https://www.linkedin.com/in/luizgustavoconde)

**Areas de atuação:  
administração de sistemas (SYSADMIN) | Infraestrutura  
computação em nuvem (Cloud Computing)**

# **Resumo de Qualificações**

* Profissional com sólida experiência em infraestrutura de TI, incluindo redes, servidores, Wi-Fi, telefonia e impressoras.
* Expertise na administração de ambientes Windows e Linux, com foco em servidores Windows Server, Virtualização (Hyper-V e VMWare), Active Directory, DNS, DHCP,DFS,WSUS ,File server, administração do Office 365.
* Coordenação de migrações tecnológicas, como a transição de Google Workspace para Microsoft 365 e migração de ERP para a nuvem (AWS).
* Implementação de soluções de segurança (firewall, VPN, GPO) e monitoramento de TI com Grafana e Zabbix.
* Gestão de backup e recuperação de dados com Veeam, garantindo alta disponibilidade e resiliência.
* Estruturação e otimização de sistemas de chamados (GLPI) e liderança de equipes técnicas, com foco na eficiência operacional.
* Habilidades com serviço AWS como serviços EC2, IAM, S3 RDS,Route 53, VPC, Serverless, Cloudwatch, SNS, Load Balance e Auto Scaling;
* Habilidades com ferramenta CI/CD AWS CodeCommit, CodeBuild, CodeDeploy, CodePipeline e GitHub Actions.
* Habilidades em resolução de problemas, comunicação clara, trabalho em equipe e gestão de tempo.
* Proatividade na identificação de melhorias e adaptabilidade a mudanças tecnológicas e organizacionais.

# **Formação Acadêmica**

* Graduação em Computação em Nuvem – Descomplica – em andamento (04/2025)

# **Idiomas**

* Inglês - Intermediário

# **Experiência Profissional**

**DOREL JUVENILE 01/2017 a 04/2024**

*(Empresa multinacional americana de grande porte que atua no segmento de produtos e cuidados infantis)*

* **Analista de Suporte Sênior**
* Gestão de infraestrutura de TI (redes, servidores, telefonia, Wi-Fi, impressoras).
* Supervisão de equipe técnica em Campos de Goitacazes e São Paulo.
* Implantação de soluções de TI (firewall, switches, Hyper-V, VPN, DFS, GPO, Active Directory).
* Administração de ambientes Windows e Linux.
* Coordenação de migrações (Google Workspace para Microsoft 365, ERP Totvs para AWS).
* Implementação de monitoramento (Grafana e Zabbix).
* Gestão de backup com Veeam e sistema de chamados GLPI.
* **Principais resultados:**
* Redução de custos com migração do SQL Server para AWS RDS SQL Server e infraestrutura otimizada.
* Fortalecimento da segurança com firewall, VPN e GPO.
* Integração da rede dos 3 sites (RJ, SP e CG).
* Implementação de Failover nos servidores File Server, AD e DNS
* Transformação da infraestrutura de TI com Grafana e Zabbix, melhorando a resolução proativa de problemas.
* Resiliência de dados garantida com backup Veeam e recuperação eficiente.
* Otimização do atendimento interno com GLPI, melhorando a organização dos fluxos de trabalho.
* Participação do projeto de migração do Azure Tenant com ferramenta BitTitan.
* Execução bem-sucedida das migrações de e-mail e ERP, aprimorando a continuidade operacional e a experiência do usuário.

**COMTEX 09/2012 a 01/2017**

*(Empresa brasileira de porte médio especializada em tecnologia da informação e suporte técnico)*

* **Analista de Suporte**
* Suporte técnico direto aos usuários, manutenção de computadores, troubleshooting de redes e suporte a sistemas como Easy Call.
* Implantação e manutenção de redes, garantindo alta disponibilidade e confiabilidade.
* Gerenciamento de servidores Windows (2003/2008) e serviços como ADDS, File Server, DNS, DHCP e failover.
* Administração de storage Dell e servidores VMware, otimizando desempenho e disponibilidade.
* Configuração de sistemas de armazenamento distribuído com DFS.
* Gestão da infraestrutura Wi-Fi, garantindo conectividade segura e contínua.
* Implementação de soluções de backup para dados críticos e recuperação eficiente.
* Suporte técnico a impressoras e dispositivos periféricos, assegurando a operação eficiente dos recursos de TI.
* **Principais resultados:**
* Expansão da rede e infraestrutura Wi-Fi, garantindo conectividade estável.
* Otimização de ambientes VMware, aumentando eficiência e flexibilidade.
* Gestão de storages Dell, garantindo alta disponibilidade e desempenho.
* Implementação de backup com Veeam, assegurando recuperação rápida de dados.
* Redução de problemas de rede e dispositivos, aumentando a produtividade dos usuários.

**GRUPO SHV 02/2011 a 01/2017**

*(Empresa multinacional holandesa de grande porte, que atua nos segmentos de energia, gás, distribuição e tecnologia)*

* **Técnico Analista**
* Diagnóstico e resolução de problemas de rede, assegurando conectividade estável e desempenho otimizado da infraestrutura de TI.
* Prestação de suporte técnico especializado para softwares empresariais, como WiseIT, Dispara e HighSec, garantindo a continuidade operacional e a eficiência dos sistemas.
* **Principais resultados:**
* Participação ativa na implantação dos projetos WiseIT e P3000, contribuindo para a modernização dos processos e integração de soluções tecnológicas.
* Diagnóstico e resolução de problemas técnicos de rede, minimizando interrupções e melhorando a produtividade dos usuários.

**TECNOARTE 02/2011 a 01/2017**

*(Empresa brasileira de porte médio que atua no segmento de suporte técnico e soluções em tecnologia da informação)*

* **Técnico de Informática**
* Suporte técnico nacional, configuração e manutenção de microcomputadores e redes.
* Gerenciamento de servidores (AD, File Service, Terminal Service, DNS, DHCP).
* **Principais resultados:**
* Suporte via Help-Desk, garantindo resolução eficiente de problemas.
* Participação na implantação de softwares de gestão hospitalar (Visual ASA e Dental Solution), modernizando processos em instituições de saúde.

# **Aperfeiçoamento Profissional | Sistemas**

Pacote office 365 | Programa de Especialização em AWS - Cloud Treinamento | Microsoft 365 Fundamentais (MS-900)

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) - Ka Solution | AWS Certified Solutions Architect | AWS Certified Cloud Practitioner certificate - AWS Certified | Microsoft Certified - Azure Fundamentals - Microsoft Certified | Certificação AWS Solutions Architect Professional e Kubernetes (em andamento)